

# Privacy Statement

## Verkoopgarantie.nu

---

Persoonsgegevens worden te allen tijde slechts opgeslagen, indien u een product en/of dienst afneemt van Verkoopgarantie.nu of indien u hier expliciet toestemming voor hebt gegeven. Persoonsgegevens worden opgeslagen door:

Ondernemer: Verkoopgarantie.nu  
Bezoekadres: Rondweg 55  
5406 NK Uden  
Nederland  
E-mail: info@verkoopgarantie.nu

Verkoopgarantie.nu is verantwoordelijk voor de naleving van de "Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)", het voeren van de administratie van klanten en de administratie voor analyse- en marketingdoeleinden. Verkoopgarantie.nu is verantwoordelijke in de zin van de AVG. Verkoopgarantie.nu is verantwoordelijke voor alle gegevensverwerking namens Verkoopgarantie.nu, waaronder <https://www.verkoopgarantie.nu/>.

Verkoopgarantie.nu verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor de administratie van klanten, de uitvoering van de overeenkomst, het incasseren van betalingen, de website, de app, persoonlijke marketing en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

De door Verkoopgarantie.nu opgeslagen persoonsgegevens dienen voornamelijk ter uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot de levering van een product en/of dienst door Verkoopgarantie.nu. Zonder deze gegevensverstrekking is het niet mogelijk voor Verkoopgarantie.nu om de overeenkomst uit te voeren.

Verkoopgarantie.nu gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens en doet er alles aan om uw gegevens veilig op te slaan. Eventuele datalekken worden te allen tijde gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen van wie de persoonsgegevens mogelijk in gevaar zijn gekomen. Bij een datalek neemt Verkoopgarantie.nu altijd de passende maatregelen om de betrouwbaarheid van de website te waarborgen.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens op onjuiste wijze worden gebruikt, verkregen zijn of ten onrechte worden opgeslagen, en het is voor u ondanks herhaaldelijk verzoek niet mogelijk uw gegevens te verwijderen, kunt u te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Door Verkoopgarantie.nu worden de volgende persoonsgegevens van u opgeslagen:**

-voor de uitvoering van de overeenkomst ten behoeve van de geleverde dienst: uw naam, geslacht, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;

- voor het betalen en afhandelen van de facturen: uw naam, geslacht, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres;
- voor het behandelen van vragen en klachten: uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres;
- voor het verbeteren van diensten: uw naam, geboortedatum, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en/of e-mailadres.

Persoonsgegevens worden nooit langer opgeslagen dan strikt noodzakelijk en zijn voor u te allen tijde in te zien, te wijzigen en te verwijderen. Indien gebruik wordt gemaakt van foto's of andere afbeeldingen waarop natuurlijke personen zijn afgebeeld, vraagt Verkoopgarantie.nu altijd eerst toestemming aan degene van wie de foto of afbeelding wordt geplaatst. Inzien, wijzigen en verwijderen (het recht om vergeten te worden daaronder begrepen) en het intrekken van de gegeven toestemming is mogelijk middels een ondubbelzinnige verklaring gericht aan [info@verkoopgarantie.nu](mailto:info@verkoopgarantie.nu).

### **Uw persoonsgegevens worden in ieder geval verwijderd:**

- in het geval van het behandelen van vragen en klachten: na het tot tevredenheid oplossen van de klacht;
- in het geval van het verbeteren van diensten: 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst met betrekking tot de betreffende dienst, tenzij u expliciet toestemming heeft gegeven de persoonsgegevens langer op te slaan of indien de gegevens langer bewaard moeten worden op grond van een wettelijke regeling of bepaling.

Voor het juist laten verlopen van de overeenkomst kan Verkoopgarantie.nu gebruik maken van een aantal externe partijen die mogelijk ook inzicht krijgen in uw gegevens. In ieder geval zullen zij de gegevens opslaan voor zolang als dit nodig is voor de uitvoering van hun werk. In geen geval zullen de persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan de werkzaamheden voor Verkoopgarantie.nu, tenzij hiervoor expliciet om toestemming is gevraagd aan de betrokkene. Op alle externe overdrachten van persoonsgegevens zijn Verwerkersovereenkomsten van toepassing.

Tot slot zijn er Verwerkersovereenkomsten gesloten met externe partij(en) ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. Indien het voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is bijzondere persoonsgegevens te verwerken, wordt altijd expliciet toestemming aan u gevraagd.

Voor het uitvoeren van de opdracht en/of diensten van ons bedrijf, delen wij indien nodig (een gedeelte van) uw persoonsgegevens met onder andere de volgende instanties en/of bedrijven:

- Accountantskantoor
- IT leveranciers (o.a. hosting website)
- Banken
- Notarissen
- Makelaars

Indien u meer informatie wilt over met welke externe partijen uw persoonsgegevens worden verwerkt, kunt u altijd een e-mail sturen naar [info@verkoopgarantie.nu](mailto:info@verkoopgarantie.nu).

Het staat Verkoopgarantie.nu vrij een zwarte lijst aan te maken met betrekking tot persoonsgegevens van personen die het vertrouwen van Verkoopgarantie.nu ernstig hebben

beschaamd. De zwarte lijst wordt onbeperkt bewaard en is slechts inzichtelijk voor een zeer beperkte groep werknemers van Verkoopgarantie.nu. De zwarte lijst wordt bewaard, tevens voor toekomstige aanbiedingen van Verkoopgarantie.nu. In ieder geval worden opgenomen op de zwarte lijst personen die ondanks herhaaldelijk verzoek niet voldoen aan enige betaalverplichting van Verkoopgarantie.nu.